

CASTAÑO

THE ART OF MONASTRELL

MOMENTOS MONASTRELL SEGUROS

MEDIDAS PARA LA PREVENCIÓN Y REDUCCIÓN
DE RIESGO HIGIÉNICO-SANITARIO FRENTE AL COVID-19

Es un placer estar de vuelta y poder compartir nuestras experiencias enoturísticas con usted por ello **rogamos que atiendan rigurosamente a las indicaciones de nuestra guía.**

Bienvenidos a MOMENTOS MONASTRELL SEGUROS, nos protegemos para protegerles

1. LIMITACIONES DE AFORO

Entendemos que es imprescindible para el disfrute de nuestros MOMENTOS MONASTRELL SEGURO el tener control sobre el aforo máximo permitido.

Este aforo será de: **3 personas a la vez en el interior del punto de venta, hasta 15 personas en la zona exterior habilitada para catas (CASTAÑO Wine Bar) y hasta 20 personas** en actividades que se desarrollen en la **viña**.



3. MEDIDAS DE PROTECCIÓN Y DESINFECCIÓN

Será obligatorio el uso de mascarilla, siendo nuestra guía quien les indique en el momento de la cata que pueden prescindir de ella. Realizándose la cata en zonas exteriores. El personal de Bodegas CASTAÑO a su llegada al punto de inicio de la actividad le informará de las medidas de desinfección **proporcionando desinfectante para las manos** e indicando el uso de las **alfombrillas para la desinfección del calzado** si se accede a zonas interiores.

5. ENOTIENDA Y CASTAÑO WINE BAR

Tan sólo podrán **acceder a nuestra Enotienda 3 personas de cada vez**. Queda **totalmente PROHIBIDO el autoservicio, nuestro personal de bodega estará gustoso de atenderle**. Del mismo modo rogamos **No Tocar los productos, expuestos**. contamos con un **código QR donde podrá consultar la ficha técnica de cada y su precio u ofertas**.

2. ROGAMOS PUNTUALIDAD

Ahora más que nunca la puntualidad es importante, ya que para poder disfrutar de forma segura de nuestra visita debemos de **realizar registro de su temperatura junto con sus datos de contacto previo al acceso a la visita**.

Los datos de contacto se mantendrán a disposición de las autoridades Sanitarias **durante 20 días**.

Si alguno de los miembros del grupo superase los 37,3°C, dicho miembro y aquellos que hayan mantenido contacto directo con él, deberán aplazar su visita.

4. DISTANCIA DE SEGURIDAD

Nos saludaremos desde la distancia, debiendo mantener al menos una distancia de seguridad **de 2 metros** con el personal de bodega y con todos aquellos visitantes que no formen parte de su círculo familiar.



6. MÓVILES, BOLSOS Y OTROS OBJETOS PERSONALES

Evite apoyar sus objetos personales en las superficies comunes para evitar la transferencia de virus. Hemos habilitado en nuestro CASTAÑO WINE BAR perchas para colgar sus pertenencias cerca de usted sin ningún riesgo.

COVID-19