

GUÍAS OFICIALES DE TURISMO

MANUAL FRENTE AL ESCENARIO DEL COVID - 19
RECOMENACIONES Y BUENAS PRÁCTICAS

1. INTRODUCCIÓN

El presente protocolo es una compilación de las prácticas y recomendaciones que sobre el brote epidemiológico se han trasladado desde las diferentes fuentes oficiales (Ministerio de Sanidad, Ministerio de Industria, Comercio y Turismo) y tiene por objeto trasladar a las empresas del sector de las guías estas buenas prácticas para prevenir y minimizar el contagio de agentes víricos tanto de los trabajadores como de los visitantes o turistas. **Es tarea de todos** el atender a la protección de las personas y de todos los integrantes de las empresas, siguiendo las vías que establece la propia Ley de Prevención de Riesgos Laborales y las medidas que marquen las autoridades sanitarias.

2. MEDIDAS DE HIGIENE PERSONAL

- La **HIGIENE DE MANOS** es la medida principal de prevención y control de la infección (recomendación de la Organización Mundial de Salud - OMS). El guía en toda visita llevará gel hidroalcohólico o desinfectante.

LAVADO DE MANOS:

- Desinfección: Si las manos están visiblemente limpias la higiene de manos se hará con productos de base alcohólica.

- Lavado: Si estuvieran sucias o manchadas con fluidos se hará con agua y jabón antiséptico.

- El guía llevará las uñas cortas y cuidadas, evitando el uso de anillos, pulseras, relojes de muñeca u otros adornos que puedan dificultar una correcta higiene de manos.
- Cabello largo en una coleta o moño bajo. Se recomienda retirar/reducir el maquillaje u otros productos cosméticos que puedan ser fuente de exposición prolongada en caso de resultar contaminados.
- Etiqueta respiratoria:
 - Si tiene síntomas respiratorios debe cubrirse la boca y nariz al toser o estornudar con un pañuelo desechable y tirarlo en un contenedor de basura.
 - Si no se tiene pañuelo de papel debe toser o estornudar sobre su brazo en el ángulo interno del codo, con el propósito de no contaminar las manos.
 - Si sufre un acceso de tos inesperado y se cubre accidentalmente con la mano, evitar tocarse los ojos, la nariz o la boca.
 - Toda persona con síntomas respiratorios debe abstenerse de la visita.
- Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca, ya que las manos facilitan su transmisión.
- Evitar el contacto estrecho con el resto de visitantes, que no sean de su grupo familiar, o pareja.
- Mantener una distancia de un metro aproximadamente.
- Cubra la nariz y la boca al toser y estornudar con **pañuelos de papel** y tírelo a la **basura**.
- Si no tiene pañuelos de papel, tosa y estornude **sobre la manga de su camisa** para no contaminar las manos.

3. MEDIDAS DE HIGIENE DURANTE LA VISITA GUIADA

3.1 Dirección/Gerencia

A la dirección y/o gerencia le corresponde la gestión de cualquier incidencia que ocurra en la visita y, entre otras, deberá tener presente las siguientes cuestiones:

- ✓ En el hipotético caso que, de forma aislada, una persona estuviera en situación de ser caso confirmado o sospechoso (investigado) de COVID-19, debe abstenerse de asistir a la visita y avisar al guía antes de presentarse. Hasta que se confirmen resultados negativos o hasta que las autoridades sanitarias den por resuelta la infección, según el caso.
- ✓ **Disponibilidad de recursos:** se debe disponer de los medios económicos y estratégicos suficientes para desarrollar todas las medidas de prevención recomendadas por las autoridades sanitarias.
- ✓ **Registros de acciones:** se recomienda llevar a cabo un libro o agenda de registro de acciones que se tomen, especificando la fecha, la hora, las personas responsables, etc., y guardar toda la documentación que pueda generarse.

3.2 Limpieza y desinfección

- ✓ Deben establecerse controles y medidas de organización de la limpieza y desinfección de los equipos de trabajo, es decir, establecer un Plan de Limpieza y Desinfección de la organización (PlanL+D).
- ✓ Realizar **limpieza y desinfección** frecuente de las herramientas de trabajo, como micrófono, teléfonos, folletos en caso de llevarlos, debidamente plastificados, dinero, pantalla protectora, etc. Todos ellos son puntos calientes.
- ✓ Mejorar el stock de productos de limpieza y de equipos de protección para evitar quedarse sin ellos, antes de que haya una gran demanda: de gel o solución desinfectante para manos, pañuelos y guantes desechables, delantales y bolsas de basura.
- ✓ Se recomienda **adquirir solución hidroalcohólica**, para uso general tanto de clientes como del guía.

Procedimiento de limpieza de superficies potencialmente contaminadas:

- ✓ **Estos virus se inactivan tras 5 minutos de contacto con desinfectantes comunes:**
 - Utilizar siempre dilución recién preparada, para limpiar calzado. Tras realizar la visita.
- ✓ Las prendas textiles deben lavarse de forma mecánica en ciclos de lavado completos a 60-90°C. Para la manipulación de las prendas textiles “sucias” se utilizarán guantes. No debe sacudirse la ropa para lavar.
- ✓ El guía utilizará equipo de protección individual adecuado (pantalla protectora y llevará siempre gel) dependiendo del nivel de riesgo que se considere en cada situación, y lo desinfectará de forma segura tras cada uso, procediendo posteriormente al lavado de manos.

3.3 Conducta del personal

3.3.1 Conductas del trabajador

- El guía deberá limpiar sus manos con gel desinfectante cada vez que intercambie algún objeto con los clientes, o siempre que le sea posible.

- El guía deberá usar pantalla protectora de forma habitual, salvo cuando se pueden cumplir los 2 metros de distancia.
- Para evitar contagios del personal, se recomienda evitar los abrazos, besos o estrechar las manos con otros empleados.
- Si es posible, se aconseja mantener una distancia de un metro ante cualquier persona.

3.3.2 Desinfección de manos de clientes

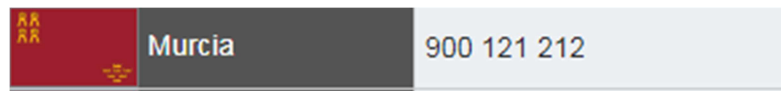
Se aconseja que el guía recomiende a los clientes que limpien sus manos con gel desinfectante al inicio de la visita.

3.3.3 Medidas de distanciamiento social

Para evitar contagios se recomienda evitar los abrazos, besos o estrechar las manos con los clientes.

4. EN CASO DE SOSPECHA DE CONTAGIO

Al mínimo síntoma respiratorio de sospecha de infección (tos, fiebre o sensación de falta de aire), y si se ha viajado a una zona de riesgo o se ha estado en contacto íntimo con una persona diagnosticada, **hay que avisar al teléfono habilitado en cada territorio, en el caso de Murcia:**



Y hasta que intervengan las autoridades sanitarias, deberán extremarse las medidas de higiene respiratoria (mascarilla o tapado de boca al toser, ...), lavado de manos, y distanciamiento social (evitar contacto o cercanía a otras personas). Se deberá llevar mascarilla (si se dispone de ella).